



Polityka prywatności Maya Victory Sp. z o.o.

Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych potencjalnych oraz obecnych kontrahentów, klientów, partnerów biznesowych, dostawców, odbiorców usług świadczonych przez **Maya Victory Sp. z o.o.**, a także użytkowników strony internetowej w domenie maya.com.pl, w tym użytkowników korzystających ze świadczonych przez Spółkę usług drogą elektroniczną.

I. Definicje

1. **Cookies** - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Administratora.
2. **Urządzenie** - oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
3. **Użytkownik** - oznacza osobę lub podmiot, który korzysta z treści i funkcjonalności stron internetowych Administratora lub na rzecz którego zgodnie z Regulaminami Administratora dostępnymi na jego stronach internetowych i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną.
4. **Administrator** - **Maya Victory Sp. z o.o. z siedzibą w Bogumiłowie, ul. Nowa 2, 97-410 Kleszczów** KRS: 0000095431 posiadająca NIP: 7691982965, REGON 592186026.

II. Administrator danych

Maya Victory Sp. z o.o. z siedzibą w Bogumiłowie, ul. Nowa 2, 97-410 Kleszczów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000095431, NIP 7691982965, REGON 592186026.

III. Podstawa prawna

W procesie przetwarzania danych osobowych Administrator stosuje zasady określone w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w Ustawie o ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018r. oraz w Rozporządzeniach Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO").

IV. Cele przetwarzania danych oraz okres ich przechowywania

Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu pozyskania klientów/dostawców/kontrahentów, nawiązania ewentualnej współpracy, oraz celem przesłania spersonalizowanej informacji handlowej, a w szczególności w celu:

- kontaktu osobistego, telefonicznego lub przez pocztę elektroniczną,



- realizacji usług na podstawie zgłoszonych zleceń,
- przesłania ofert, względnie zapytania ofertowego,
- realizacji zamówienia/umowy,
- realizacji zgłoszenia reklamacyjnego,
- ewentualnego dochodzenia roszczeń,
- dostosowania działania stron internetowych do potrzeb Użytkowników,
- tworzenia raportów i analiz dotyczących funkcjonalności Serwisów, a w tym statystyk oglądalności,
- udostępniania treści reklamowych w związku z korzystaniem ze stron internetowych Administratora.

Dane te będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usług, obowiązywania umów. Po tym czasie dane są przechowywane wyłącznie na potrzeby dochodzenia roszczeń oraz przesyłania personalizowanej informacji handlowej.

Dane będą przetwarzane do momentu, w którym:

- przestanie obowiązywać umowa o świadczenie usług zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem,
- na Administratorze przestanie ciążyć obowiązek prawny, zobowiązujący go do przetwarzania danych podmiotu, względnie osoby zlecającej realizację usługi odbioru odpadów,
- ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez podmiot względnie osobę zlecającą realizację usługi odbioru odpadów, bądź Administratora,
- zostanie przyjęty sprzeciw podmiotu względnie osoby korzystającej z usług Administratora wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Zleceniobiorcy, – w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

V. Zakres i sposób przechowywania danych

Administrator zbiera dane osobowe w procesie pozyskania klienta/dostawcy/kontrahentów, ofertowania, realizacji zamówienia/umowy, a także w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną. Administrator pozyskuje dane obejmujące m.in.: imię i nazwisko osoby fizycznej (w tym prowadzącej działalność gospodarczą), jej adres, NIP, imię i nazwisko osoby kontaktowej w firmie, jej stanowisko, dział, e-mail i telefon, a w przypadku korzystania ze stron internetowych Administratora również adres IP urządzenia, z którego korzysta Użytkownik. Dane są przechowywane przez Administratora w formacie, który pozwala na ich przeniesienie.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale konieczne do korzystania z wybranych funkcjonalności stron internetowych oraz do skorzystania z obsługi formularzy kontaktowych, infolinii, w tym przyjęcia zlecenia, skorzystania z formularzy kontaktowych zamieszczonych na stronie maya.com.pl, przesyłania ofert, realizacji zamówień, umów itp.



Przekazanie lub innego rodzaju transfer pozyskanych danych osobowych, osobom lub firmom trzecim, nie występuje, chyba że dane te będą niezbędne do należytego wykonania usługi,

realizacji umowy, rozpatrzenia reklamacji. Dotyczy to w szczególności firm przewozowych, spedycyjnych, kurierskich, świadczących usługi obsługi informatycznej. W takim przypadku Administrator przekazuje dane wyłącznie podmiotom, z którymi ma podpisane umowy na powowierzenie danych.

Administrator danych oświadcza też, że powierza przechowywanie i/lub przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w Polityce Prywatności, na podstawie pisemnej umowy, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora m.in. usługi hostingu, marketingu automatycznego oraz optymalizacji przekazu w zakresie stron internetowych Administratora.

VI. Dane zbierane automatycznie

Administrator informuje, że podczas korzystania z należących do niego stron internetowych zbierane są dane automatycznie. Dane te mogą być zbierane przez pliki Cookies.

Pliki cookies to dane informatyczne instalowane na urządzeniu użytkownika przeglądającego serwis www.

Administrator przetwarza pliki cookie, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej.

Maya Victory Sp. z o.o., oraz jego Zaufani Partnerzy będą przetwarzali dane osobowe użytkownika takie jak adresy IP, rodzaj urządzenia końcowego użytkownika, z którego użytkownik łączy się z serwisem, identyfikatory plików cookie w celach w celach analitycznych i statystycznych oraz dostosowanie działań marketingowych tylko po wyrażeniu zgody przez Użytkownika. Wyrażenie zgody jest dobrowolne.

W związku z tym Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne oraz statystyczne oraz w celu dostosowania działań marketingowych korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych.

Pliki cookies używane przez Portal można podzielić na następujące kategorie:

1. Pliki cookies niezbędne:
 - Bez tych plików nie można poruszać się po witrynie ani korzystać z jej funkcji. Dane Użytkowników przetwarzamy w oparciu o art. 6 (1) f) RODO. Możesz wyrazić sprzeciw wobec takiego przetwarzania Twoich danych osobowych, lecz w praktyce uniemożliwi to korzystanie z naszej strony internetowej bądź znacznie to utrudni.
2. Pliki cookies :
 - funkcjonalne



- analityczne
- reklamowe
- umożliwiające personalizację

Pliki z tej kategorii gromadzą informacje, które mówią, w jaki sposób odwiedzający korzystają z witryny, np. dane podstron, które są odwiedzane najczęściej. Pliki te są wykorzystywane po to, aby usprawnić działanie strony. Pliki te mogą zostać uruchomione tylko za Twoją zgodą, wyrażoną poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wyboru (checkbox), które pojawi się po otwarciu strony Swoją zgodę możesz wycofać w każdej chwili.

Użytkownik wyraża zgodę poprzez zaznaczenie opcji „zaakceptuj” w wyskakującym okienku na stronie www. Wyrażoną zgodę użytkownik może wycofać w każdym momencie - po kliknięciu w pole Ustawienia plików cookies, a także później - po wybraniu opcji Zmień ustawienia plików cookies na stronie z Polityką Prywatności.

Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu www.

Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika, a tym samym Administrator będzie przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

VII. Prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych

Każdy, kogo dane osobowe są zbierane może zażądać od Administratora:

- dostępu do swoich danych osobowych
- sprostowania danych osobowych
- usunięcia danych osobowych
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- sprzeciwu wobec przetwarzania
- przeniesienia danych osobowych
- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Zleceniodawcy – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora)

Ponadto każdy, kogo dane osobowe są zbierane może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych. Aby skorzystać z powyższych uprawnień należy skontaktować się z Administratorem za pomocą poczty elektronicznej: maya@maya.com.pl. Administrator wykonuje żądanie osoby, której dane są zbierane w okresie do 30 dni. Należy jednak mieć na



uwadze, że usunięcie, ograniczenie, przeniesienie oraz zgłoszenie sprzeciwu względem przetwarzania danych będzie miało wpływ na świadczone usługi i może skutkować niemożliwością ich wykonania. W szczególności nie ma ono zastosowania w przypadku zobowiązań, które zostały prawnie zawarte ze względu na wymogi prawne związane m.in. z dochodzeniem roszczeń.

W przypadku gdy Administrator danych występuje o wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną, osobie, która wyraziła zgodę przysługuje prawo do jej cofnięcia. W tym celu należy kliknąć na link powodujący cofnięcie zgody umieszczony w treści informacji handlowej lub wysłać mailową informację o cofnięciu zgody na adres poczty elektronicznej maya@maya.com.pl.

VIII. Bezpieczeństwo danych

Administrator danych oświadcza, że dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Zleceniodawcę wysoki poziom bezpieczeństwa przetwarzania ich danych. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przetwarzania danych należy zgłaszać na adres poczty elektronicznej: maya@maya.com.pl.

Administrator danych oświadcza, że powierza przechowywanie i/lub przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w Polityce Prywatności, na podstawie pisemnej umowy, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora m.in. usługi hostingu, marketingu automatycznego oraz optymalizacji przekazu w zakresie stron internetowych Administratora, a w przypadku realizacji zlecenia odbioru, obsługi zamówienia/umowy, reklamacji zewnętrznym podwykonawcom w szczególności firmom przewozowym, spedycyjnym, kurierskim itp.

IX. Postanowienia końcowe

Każdy, kogo dane osobowe zbiera Administrator ma prawo złożyć zażalenie do właściwego organu nadzorczego, jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczące narusza obowiązujące przepisy regulujące przetwarzanie danych osobowych: ustawę o ochronie danych osobowych lub ogólne rozporządzenie o ochronie danych.

Administrator danych zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na stronie maya@maya.com.pl.
